

Принято на педагогическом совете  
Протокол №5 от 27.05.2021г

Утверждено  
заведующий МБДОУ № 40 Коваленко Н.Н.  
Введено в действие приказом № 01-04/82  
от 27.05.2021г



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении социологических опросов по удовлетворённости родителей  
(законных представителей) качеством предоставляемых услуг в МБДОУ  
«Детский сад « 40 комбинированного вида»

г. Гусь-Хрустальный

## **I. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения социологических опросов по удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления Муниципальных услуг в сфере образования разработано в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Уставом образовательной организации и определяет единый подход к организации проведения социологических опросов в образовательной организации.

1.2. Под социологическим опросом по удовлетворенности образовательными услугами в образовательной организации (далее по тексту- опрос) понимается выявление мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы.

1.3. Основными видами опросов является анкетирование, виртуальный опрос на сайте образовательной организации, интервьюирование.

1.4. Опрос проводится среди родителей (законных представителей) воспитанников

1.5. В опросе могут принимать участие все родители (законные представители) или их часть (но не менее 60%).

1.6. Полнота охвата респондентов определяется приказом руководителя образовательной организации.

1.7. Каждый участник опроса обладает одним голосом и участвует в опросе непосредственно.

1.8. Опрос осуществляется при условии обязательного обезличивания персональных данных. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта на обработку его персональных данных.

## **II. Цель социологических опросов.**

2.1. Цель социологических опросов

- определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством предоставления образовательных услуг образовательной организацией.

## **III. Периодичность проведения социологических опросов.**

3.1. Плановые опросы.

Периодичность проведения – не реже 2 раз в год.

3.2. Внеплановые опросы.

Проводятся по запросу учредителя образовательной организации.

Периодичность проведения

– в соответствии с распоряжением учредителя.

3.3. Тематический опрос.

Периодичность проведения – по мере необходимости.

## **IV. Порядок проведения социологических опросов.**

5.1. Опросы проводятся ежегодно в соответствии с годовым планом работы, основной образовательной программой образовательной организации.

5.2. Вид опроса, сроки проведения, полнота охвата респондентов и форма опроса (перечень вопросов) утверждаются приказом заведующего МБДОУ и доводятся до участников образовательных отношений за 7 дней до начала опроса.

5.3. Организатором опроса является старший воспитатель МБДОУ или заведующий МБДОУ

5.4. Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг по каждому направлению опроса исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных.

5.5. По результатам проведения опроса организатором составляется сводная ведомость и (или) аналитическая справка.

5.6. Результаты опросов отражаются в докладах и отчетах о достигнутых значениях Показателей для оценки эффективности деятельности образовательной организации и удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами и размещаются на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.

#### **VI. Ответственность за проведение социологических опросов.**

6.1. Анкеты оформляются в дело и хранятся в кабинете заведующего МБДОУ .

Срок хранения - 1 год.

6.2. Ответственность за сбор, оформление и хранение анкет несет заведующий МБДОУ

#### **VII. Заключительные положения.**

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Педагогическим Советом и принимаются на его заседании.

7.2. Положение действует до принятия нового положения, которое принимается на Педагогическом Совете в установленном порядке.

Приложение № 1

### **Методика расчета показателя, характеризующего качество предоставления муниципальной услуги МБДОУ № 40**

Удовлетворенность населения качеством и доступностью муниципальной услуги, предоставляемой в образовательной организации (в качестве опрошенных выступают родители (законные представители) детей).

Оценка показателя производится по результатам анонимного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников (обучающихся) образовательной организации, проводимого два раза в год (начало и конец учебного года). Анкетирование родителей (законных представителей) проводится по форме согласно Приложению 2 к настоящей Методике.

При исполнении показателя до 59% показатель считается невыполненным (присваивается 0 баллов).

При исполнении показателя от 60% до 90% показатель считается выполненным в полном объеме (присваивается 1 балл).

При исполнении показателя более 90% показатель считается перевыполненным (присваивается 3 балла).

Приложение № 2

#### **Анкетирование.**

### **Анкета удовлетворенности деятельностью ДОУ для родителей**

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности работой педагогического коллектива и образовательного учреждения.

1. Продолжительность посещения ребенком данного учреждения / данной группы (укажите номер группы) -

2. С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? (да - нет)

3. Критерии привлекательности нашего детского сада (отметьте галочкой)

Детский сад находится недалеко от дома

Высокий профессиональный уровень его сотрудников  
Хорошие отношения между детьми  
Хорошие отношения ребёнка с педагогами  
Хорошая организация режима  
Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка  
Работа по коррекции недостатков в развитии детей  
Подготовка к школе  
Направленность на развитие творческих способностей детей

4. Удовлетворены ли Вы санитарными условиями содержания и питания вашего ребенка в детском саду? (отметьте галочкой)

удовлетворен (а)

затрудняюсь ответить

не удовлетворен (а)

5. Удовлетворены ли Вы качеством образования вашего ребенка? (отметьте галочкой)

да, полностью

частично

не доволен

6. Соответствуют ли педагоги данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах? (отметьте галочкой)

да, полностью

частично

нет

7. Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДООУ? (отметьте галочкой)

да

нет

другого

8. Какую информацию Вы узнаете от педагогов (отметьте галочкой):

об образовательном процессе

о режиме работы

о питании

об оздоровлении и физическом развитии ребенка

о подготовке ребенка к школе (для подготовительных групп)

ежедневных достижениях ребенка

негативную информацию о ребенке

совсем не получаю информацию

9. Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об образовательных услугах в детском саду (отметьте галочкой):

в беседе с воспитателем

в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, учитель-логопед);

с информационного стенда

на сайте ДООУ

в ходе родительского собрания  
другое (укажите форму)  
не получаю никакой информации

10. Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями (отметьте галочкой):  
родительские собрания  
индивидуальные консультации  
совместные праздники, развлечения, мастер-классы  
другие (какие?)

Благодарим Вас за работу!

### **Анкета удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг**

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДООУ в воспитании ребенка?

1. Отсутствуют другие возможности.
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
4. «Ваше мнение \_\_\_\_

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

1. Внимательное, доброе отношение.
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
4. Затрудняюсь ответить

3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
4. Затрудняюсь ответить.

4. Устраивают ли Вас созданные в ДООУ условия для занятий физической культурой?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объеме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

5. Устраивают ли Вас созданные в ДООУ условия для занятий искусством и творчеством?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объеме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
4. Затрудняюсь ответить.

7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».
2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.
3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.
4. «Ваше мнение \_\_\_\_

8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?

1. Да, в качестве зрителя.
2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
3. Нет.
4. Затрудняюсь ответить.

9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.
2. Выполнять посылы просьбы педагогов.
3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?

1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.
2. Информационный стенд в группе, ДОУ.
3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.
4. «Ваше мнение \_\_\_\_

11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
2. Иногда не хочет идти в детский сад.
3. Всегда ходит с удовольствием.
4. «Ваше мнение \_\_\_\_

### **Анкета удовлетворенности деятельностью ДОУ для родителей**

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности работой образовательного учреждения и педагогического коллектива.

1 Продолжительность посещения ребенком данного учреждения / данной группы (укажите название группы)

2 Почему Вы обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка?

- отсутствуют другие возможности;

- считаю детский сад лучшим;
- хорошие педагоги;
- хорошая подготовка детей к школе;
- Другое:

3 Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в детском саду?

- довольны;
- затрудняюсь ответить;
- не довольны.
- Другое:

4 С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? Почему?

5 Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?

- да
- нет

6 Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами

- да
- нет

7 Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?

- да, полностью
- частично
- не доволен

- Другое:

8 Соответствуют ли воспитатели данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?

- да, полностью
- частично
- не доволен
- Другое:

9 Давно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДООУ. Почему?

- да
- нет
- другое

10 Какую информацию Вы узнаете от педагогов:

- об образовательном процессе;
- о целях и задачах воспитания и обучения детей;
- о режиме работы;
- о питании;
- о возможных профилактических мероприятиях;
- оздоровлении и физическом развитии;
- подготовке ребенка к школе;
- ежедневных достижениях ребенка;
- негативную информацию о ребенке;
- совсем не получаю информацию;

11 Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду:

- в беседе с педагогом;
- в беседе со специалистом ДООУ;
- информационный стенд;
- выпуск газеты;
- на сайте ДООУ;
- в ходе собрания;
- другое (укажите форму);
- не получаю никакой информации

12 Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями:

- родительские собрания;
- индивидуальные консультации;
- посещение занятий;
- тренинги, мастер-классы, семинары;
- совместные праздники, развлечения;

13 На ваш взгляд, наиболее эффективные формы воспитания детей в ДООУ – это

- непосредственно образовательная деятельность;
- беседы;
- формы работы с участием родителей;
- праздники

Благодарим Вас за работу

Анкета

**«Выявление удовлетворенности родителей работой педагогического коллектива»**

Уважаемые родители, мы просим вас принять участие в опросе. В конце анкеты (на свободной строчке) напишите пожалуйста свои пожелания и предложения.

Варианты ответов: «Да», «Нет», «Трудно сказать».

1. Вы в системе получаете информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); \_\_\_\_

- о питании (меню) \_\_\_\_

2. Как встречает Вас педагог:

- беседует с вами утром или вечером \_\_\_\_

- передает вам ребенка, ограничиваясь «до свидания»? \_\_\_\_

3. Удовлетворены ли отношением воспитателей лично к Вам? \_\_\_\_

4. Вы удовлетворены работой воспитателей? \_\_\_\_

5. Воспитатели обсуждают с Вами различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание и др. ?) \_\_\_\_

6. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения ребенка? \_\_\_\_
7. Получаете ли Вы информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? \_\_\_\_
8. Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка? \_\_\_\_
9. Читаете ли Вы информацию, размещенную в уголках для родителей? \_\_\_\_
10. Охотно ли Ваш ребенок идет в детский сад? \_\_\_\_
11. Удовлетворены ли отношением воспитателей к Вашему ребенку? \_\_\_\_
12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку? \_\_\_\_
13. Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы (мебель, игрушки, пособия и пр. ? \_\_\_\_
14. Вам нравится помещение детского сада? \_\_\_\_
15. Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, который получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении? \_\_\_\_
16. Удовлетворены ли вы организацией и проведением праздничных утренников в этом году? \_\_\_\_
17. Удовлетворены ли вы организацией досуга для детей в этом году (экскурсии, открытые занятия для родителей и др. ? \_\_\_\_
18. Удовлетворены ли Вы психологической обстановкой в группе? \_\_\_\_
19. Удовлетворены ли вы санитарным состоянием группы? \_\_\_\_
20. Удовлетворены ли вы состоянием прогулочного участка группы? \_\_\_\_
21. Имеете ли вы возможность обсудить вместе с сотрудниками повседневные происшествия в группе, успехи ребенка, дисциплину, питание, состояние здоровья и прочее? \_\_\_\_
22. Что бы Вы хотели изменить в жизни детского сада? (Ваши предложения.)  
В образовательном процессе \_\_\_\_  
В воспитательном процессе \_\_\_\_  
В работе с родителями \_\_\_\_

Спасибо, за ответы!

## «Выявление удовлетворенности родителей качеством питания в ДООУ»

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам улучшить качество питания в нашем детском саду.

1. Удовлетворяет ли вас качество питания детей в нашем ДООУ:

-да -нет

2. От кого Вы получаете информацию о питании детей?

- воспитатель -меню -ребенок -других родителей

3. Знаете ли вы блюда, которые рекомендованы детям дошкольного возраста?

-да -нет

Назовите некоторые из них \_\_\_\_

4. Нравятся ли Вашему ребенку молочные продукты, каши?

-да -нет не знаю

Если да, то какие?- \_\_\_\_

5. Нравится ли Вашему ребенку блюда из рыбы?

-да -нет -не знаю

6. Какие овощные и молочные блюда вы готовите дома (перечислите)

7. Какие блюда и напитки из меню детского сада вы готовите дома?

8. От каких продуктов отказывается Ваш ребёнок? \_\_\_\_

9. Знаете ли вы о вреде таких продуктов как чипсы, лимонады, чупа-чупсы, кириешки и т. д.

-да -нет

10. Хотели бы вы, чтобы в уголках для родителей мы вывешивали рецепты блюд, которые больше всего нравятся детям? - да - нет

Спасибо за ответы.